

# คู่มือการให้บริการ เรื่อง การใช้บริการพื้นที่ต่อเรือ

# BANGKOK DOCK



### 1. คำจำกัดความ

<b>การบริการ</b>	หมายถึง การให้บริการพื้นที่ต่อเรือ ของบริษัท อุกรุงเทพ จำกัด เพื่อวางของ หรือประกอบงานโครงสร้างต่างๆ
<b>ผู้รับบริการ</b>	หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานที่มีความประสงค์จะใช้พื้นที่ของ บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด ในการซ่อมเรือ หรือวางสิ่งของ หรือประกอบงานโครงสร้างต่างๆ
<b>ผู้ให้บริการ</b>	หมายถึง กองธุรกิจและการตลาด บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด
<b>พื้นที่ต่อเรือ</b>	หมายถึง พื้นที่ในร่ม (Indoor) หรือพื้นที่กลางแจ้ง (Outdoor) ที่ บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด กำหนดให้สามารถใช้สำหรับซ่อมเรือ หรือวางของ หรือประกอบงานโครงสร้างต่างๆ หรืองานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจซ่อมทำเรือ

### 2. คำนิยาม

คู่มือการให้บริการพื้นที่ต่อเรือ หมายถึง เป็นคู่มือที่แสดงให้ผู้รับบริการรับทราบข้อมูลที่ชัดเจนในการติดต่อขอรับบริการจากบริษัท อุกรุงเทพ จำกัด ว่ามีวิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและข้อมูลที่จำเป็นอย่างไร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการขอรับบริการพื้นที่ของบริษัทฯ

### 3. วัตถุประสงค์

คู่มือการให้บริการพื้นที่ต่อเรือ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการให้ผู้รับบริการเกิดความเข้าใจ ทราบถึงขอบเขตและขั้นตอนในการขอรับบริการพื้นที่ของบริษัทฯ



#### 4. วิธีการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
1. ติดต่อขอรับบริการ 1.1 ติดต่อโดยตรงที่กองธุรกิจและการตลาด ณ อาคารที่ทำการ บริษัท อยู่กรุงเทพ จำกัด 1.2 ติดต่อผ่านช่องทาง Online โดยส่งเอกสาร ความต้องการไปที่ <a href="mailto:info@bangkokdock.co.th">info@bangkokdock.co.th</a>	1 วัน	กองธุรกิจและการตลาด
2. ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์การใช้พื้นที่ต่อเรือ ➤ วัน เวลา ที่ต้องการใช้พื้นที่ ➤ รายละเอียดที่เข้ารับบริการ ➤ ขนาดพื้นที่ที่ต้องการ ➤ บริเวณที่ต้องการ	1 วัน	กองธุรกิจและการตลาด
3. เจ้าหน้าที่ ดำเนินการพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการตัดสินใจ	7 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
4. เสนอข้อมูลความต้องการพร้อมรายละเอียด เพื่อให้ ผอ. กองธุรกิจและการตลาด พิจารณา	3 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
5. เจ้าหน้าที่ ดำเนินการออกใบเสนอราคา (Quotation) (กำหนดยื่นราคา 30 วัน) จัดส่งผ่านช่องทางที่ผู้รับบริการ ให้ข้อมูลไว้	3 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
6. ผู้รับบริการยืนยันการเข้ารับบริการ (ลงนามในใบเสนอราคา) และกรอกเอกสารยืนยันการใช้บริการพื้นที่	ภายใน 30 วัน หลังจากได้รับ ใบเสนอราคา	กองธุรกิจและการตลาด
7. เสนอ กก.พจก. อนุมัติการใช้บริการพื้นที่	3 วันทำการ	กองธุรกิจและการตลาด
8. เจ้าหน้าที่ยืนยันการเข้ารับบริการตามวันเวลาที่ตกลง	1 วัน	กองธุรกิจและการตลาด

## 5. สถานที่ให้บริการ

บริษัท อยู่กรุงเทพ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 174/1 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม. ซึ่งมีพื้นที่ในร่ม (Indoor) และพื้นที่กลางแจ้ง (Outdoor) พร้อมให้บริการ ดังนี้

### 5.1 พื้นที่ในร่ม (Indoor)

5.1.1 พื้นที่โรงงาน 1 ขนาด  $20 \times 35 = 700$  ตร.ม.

5.1.2 พื้นที่โรงงาน 2 ขนาด  $20 \times 25 = 500$  ตร.ม.

5.1.3 พื้นที่ออฟฟิศฝ่ายปฏิบัติการ ขนาด  $8 \times 20 = 160$  ตร.ม.

5.1.4 พื้นที่คลัง 2 ขนาด  $13 \times 13 = 169$  ตร.ม.

5.1.5 พื้นที่โรงพ่นกริต ขนาด  $15 \times 25 = 275$  ตร.ม.

### 5.2 พื้นที่กลางแจ้ง (Outdoor)

5.2.1 พื้นที่กลางแจ้ง 1 ขนาด  $18 \times 100 = 1,800$  ตร.ม.

5.2.2 พื้นที่กลางแจ้ง 2 ขนาด  $14 \times 80 = 1,120$  ตร.ม.

5.2.3 พื้นที่กลางแจ้ง 3 ขนาด  $7 \times 15 = 105$  ตร.ม.

5.2.4 พื้นที่กลางแจ้ง 4 ขนาด  $4.5 \times 20 = 90$  ตร.ม.

5.2.5 พื้นที่กลางแจ้ง 5 ขนาด  $13 \times 30 = 390$  ตร.ม.

รายละเอียดตามแผนผังแสดงพื้นที่ให้บริการ



แผนผังแสดงพื้นที่ให้บริการ

## 6. ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ ติดต่อโดยตรงที่กองธุรกิจและการตลาด ณ อาคารที่ทำการ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด หรือ โทร. 081-0945265</li><li>❖ ติดต่อผ่านช่องทาง Online โดยส่งเอกสาร ความต้องการไปที่ <a href="mailto:info@bangkokdock.co.th">info@bangkokdock.co.th</a></li></ul>	เปิดให้บริการวัน จันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (ยกเว้นวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

## 7. เอกสารหลักฐานประกอบ

- |   |              |
|---|--------------|
| (1) หนังสือแสดงความต้องการเช่าใช้บริการพื้นที่ต่อเรือ | จำนวน 1 ฉบับ |
| (2) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลหรือบริษัท | จำนวน 1 ฉบับ |
| (3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน                          | จำนวน 1 ฉบับ |
| (4) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20)            | จำนวน 1 ฉบับ |

## 8. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

ค่าธรรมเนียม	ไม่มี
ค่าบริการ	- พื้นที่ในร่ม (Indoor) 400 บ./ตรม./เดือน - พื้นที่กลางแจ้ง (Outdoor) 250 บ./ตรม./เดือน

หมายเหตุ ทั้งนี้อัตราค่าบริการอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับ การตกลงกับลูกค้าแต่ละราย

## 9. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด เป็นรัฐวิสาหกิจตามนโยบายพิเศษของรัฐ ที่จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมาย  
แพ่งและพาณิชย์ ประเภทยุทธปัจจัย (ปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็นสาขาอุตสาหกรรม) เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2486

### กระบวนการ/ขั้นตอน (Workflow) การให้บริการพื้นที่ต่อเรือ

